

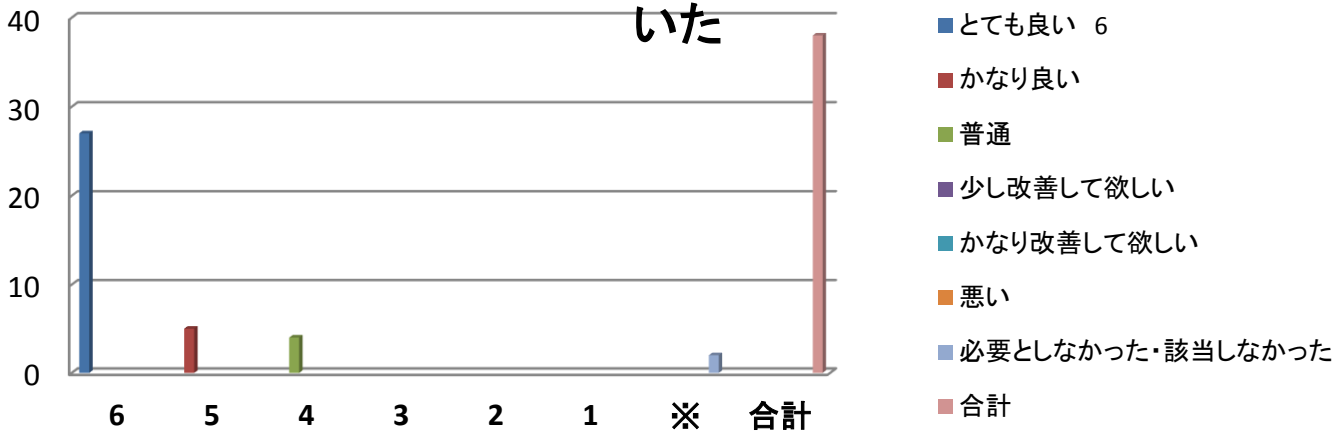
# 平成28年度患者・家族満足度調査

友愛会南部病院 緩和ケア病棟

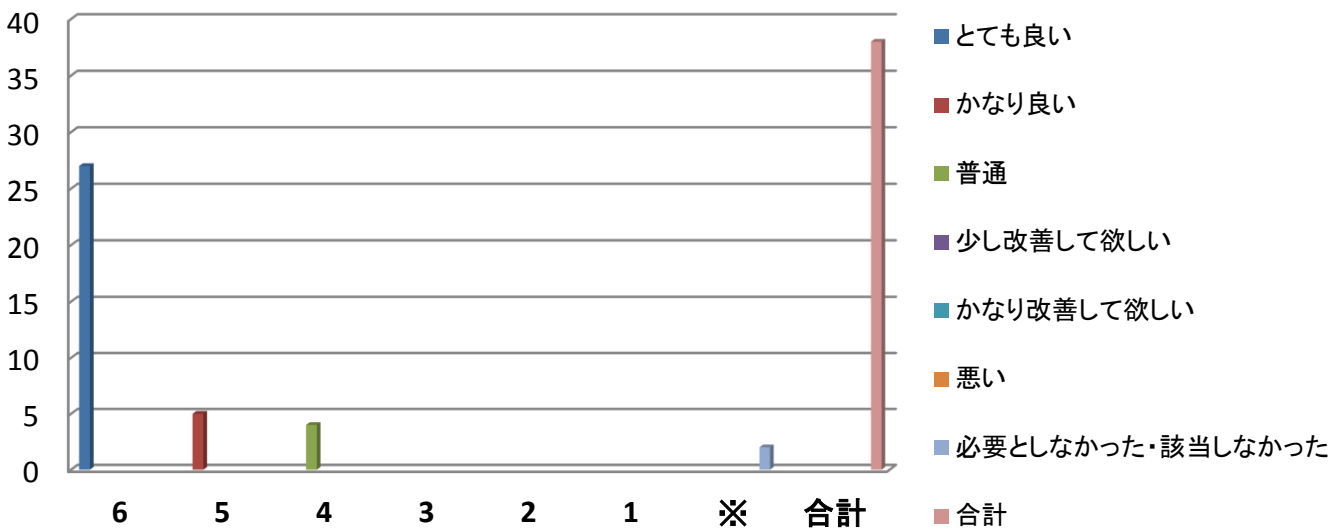
【医師の対応について】

1)医師は患者様のからだ・苦痛を和らげるよう務めて

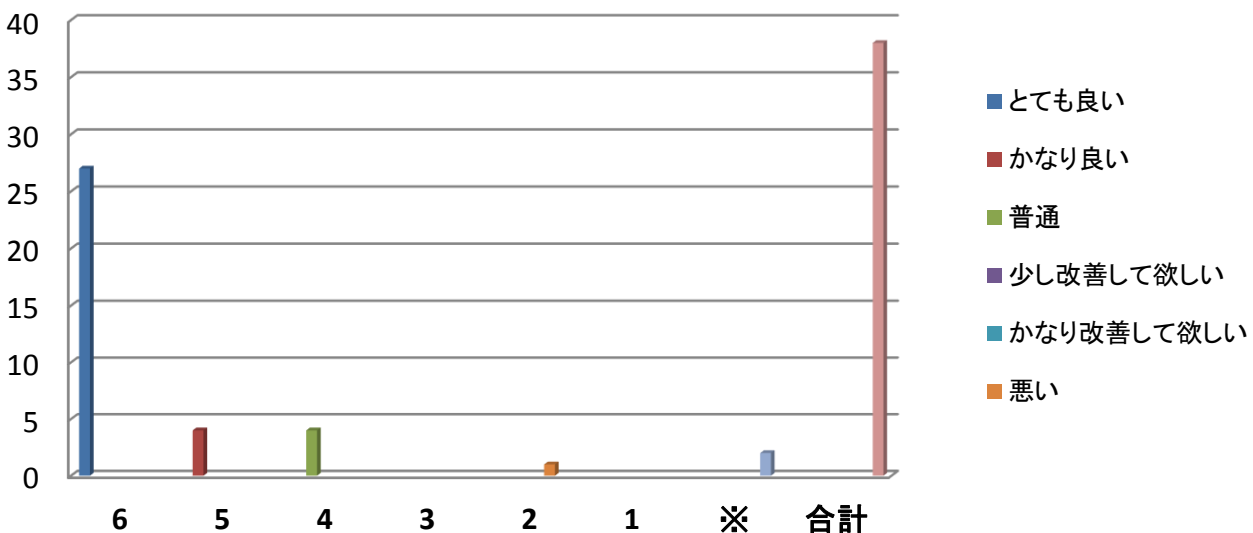
いた



2)医師は患者様のつらい症状にすみやかに対処していた

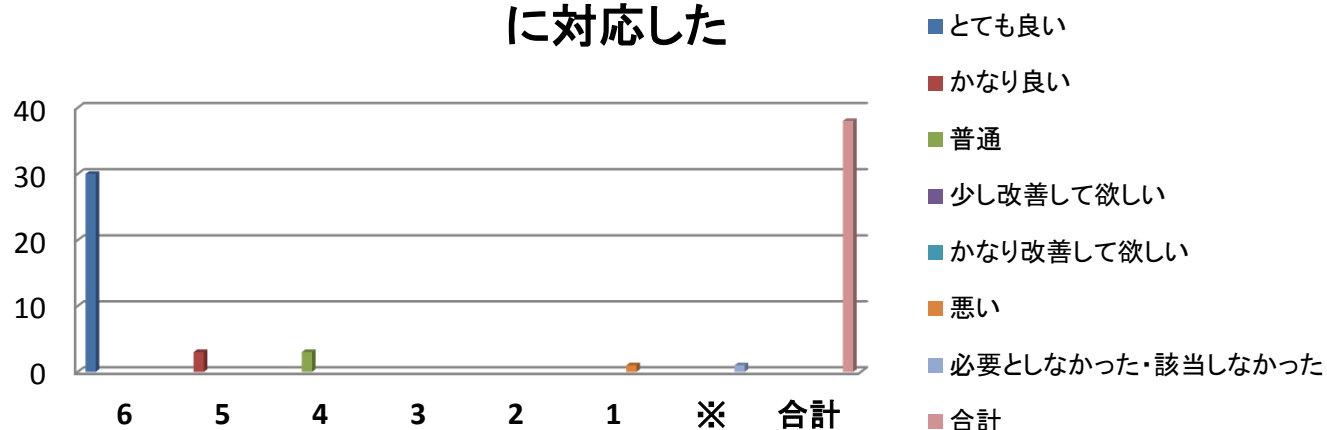


3)医師は必要な知識や技術に熟練していた

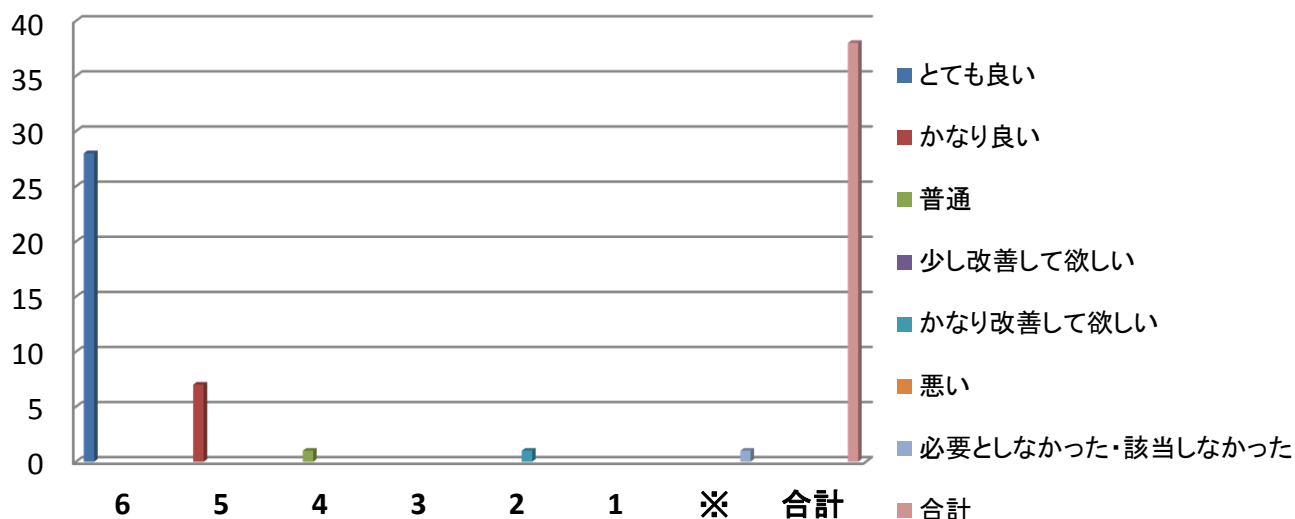


## 【看護師の対応について】

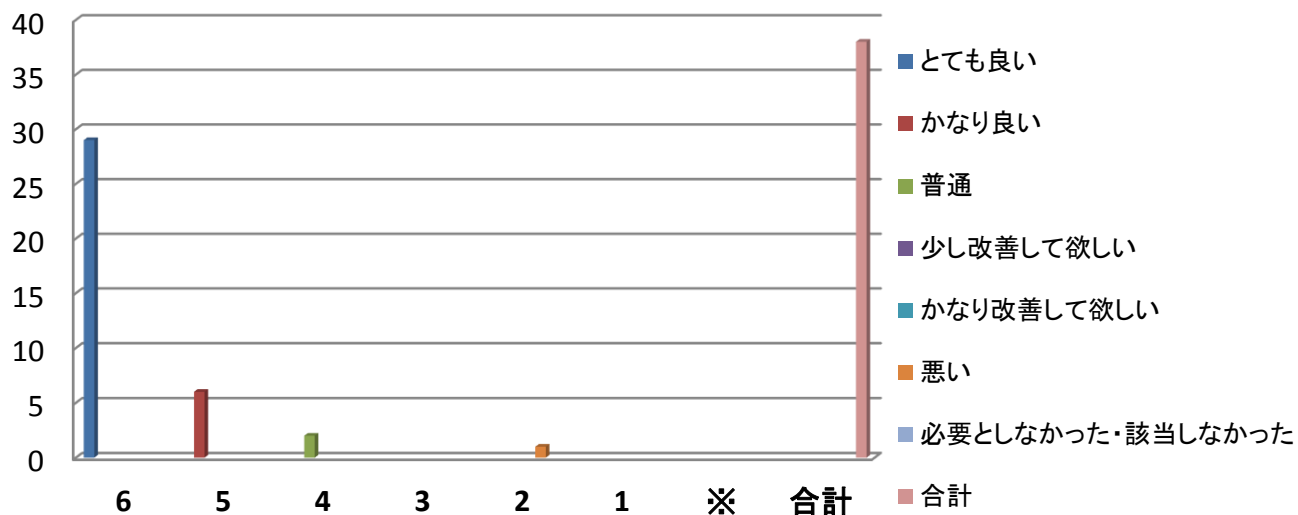
### 4)看護師は、患者様希望(ナースコールなど)にすみやかに対応した



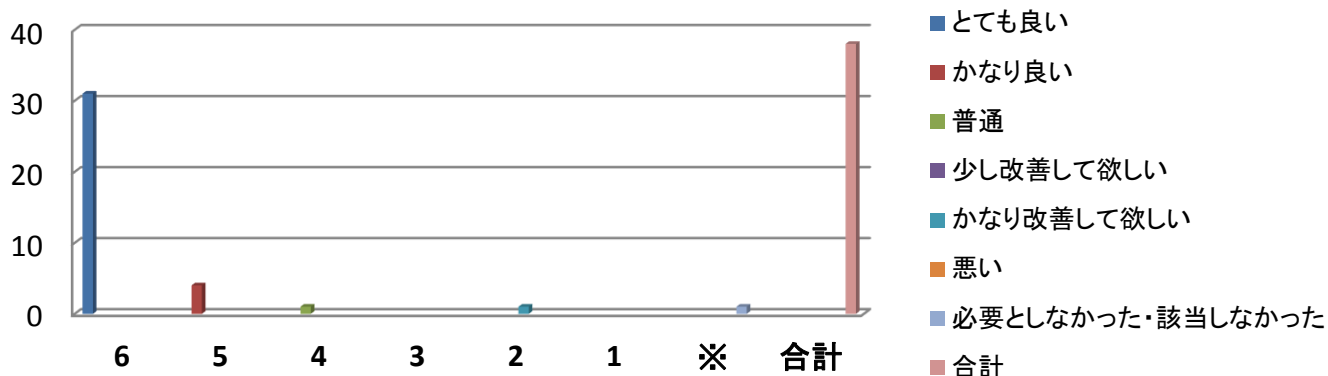
### 5)看護師は、必要な知識や技術に熟練していた



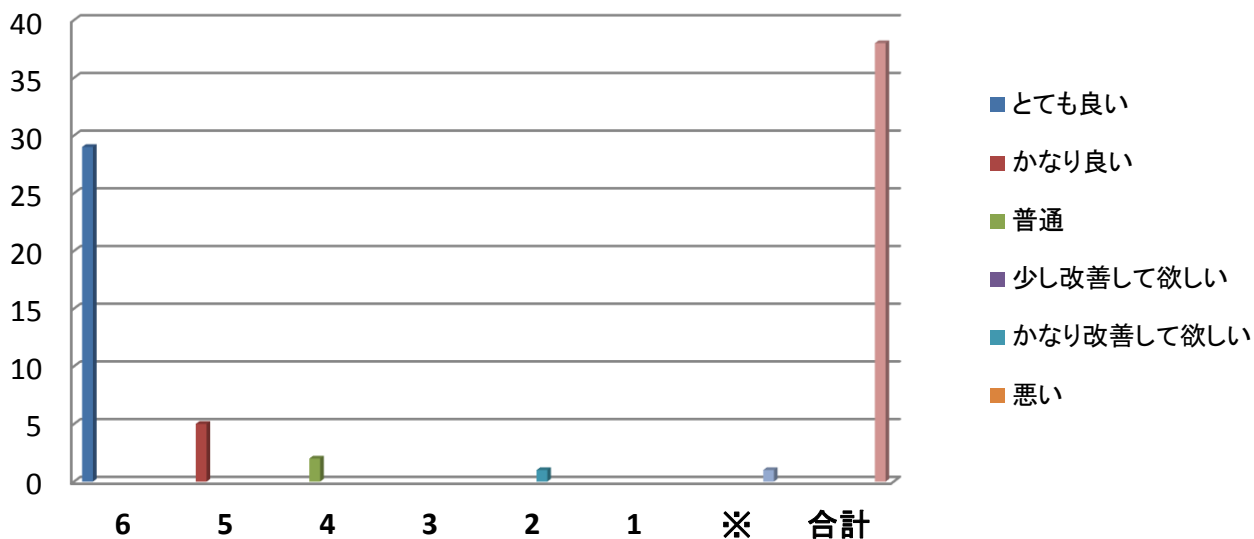
### 6)看護師は、患者様が毎日の生活がなるべく快適になるように務めていた



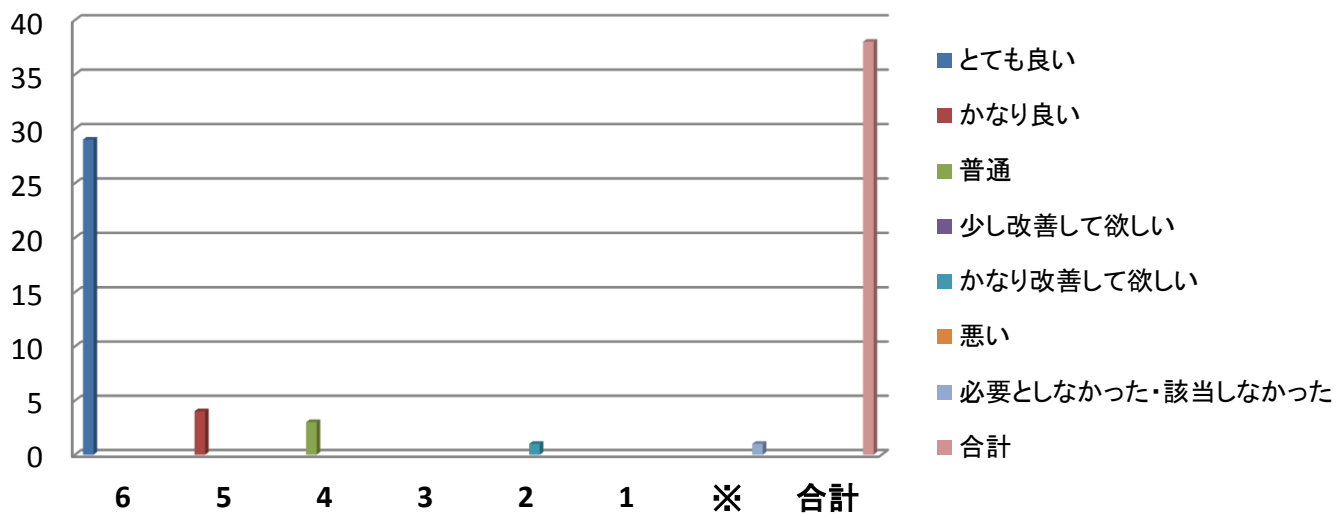
【患者様への精神的な配慮について】  
7)患者様の不安や心配を和らげるようにスタッフは務めていた



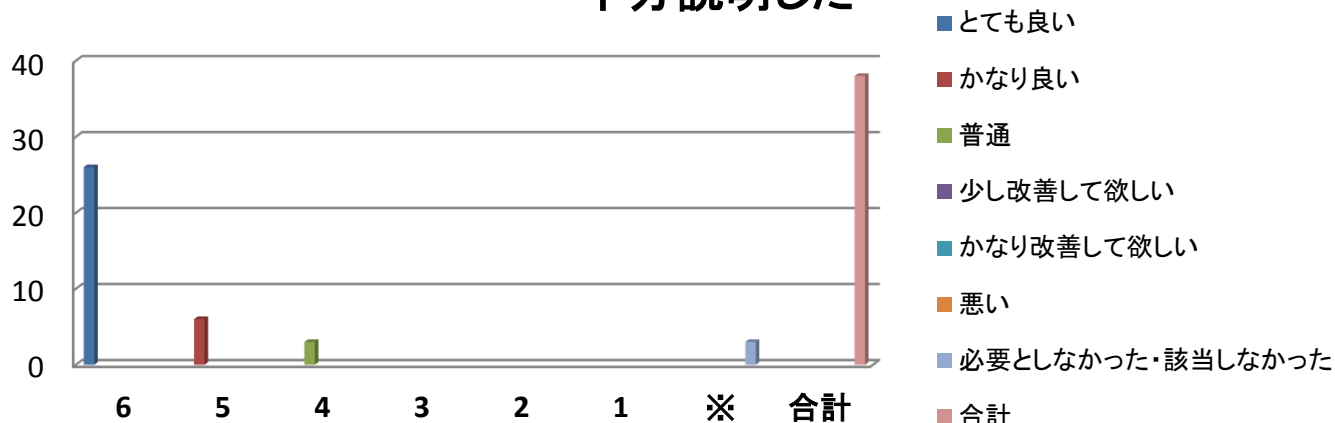
8)患者様の気分が落ち込んだ時に、スタッフは適切に対応していた



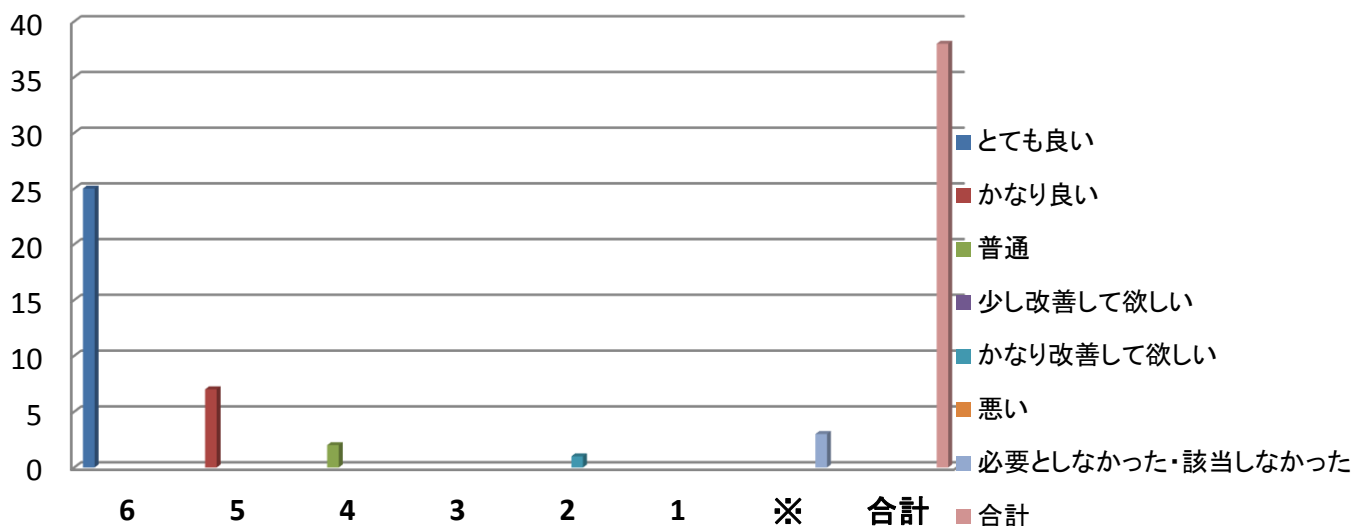
9)患者様の希望がかなえられるようにスタッフは適切に対応していた



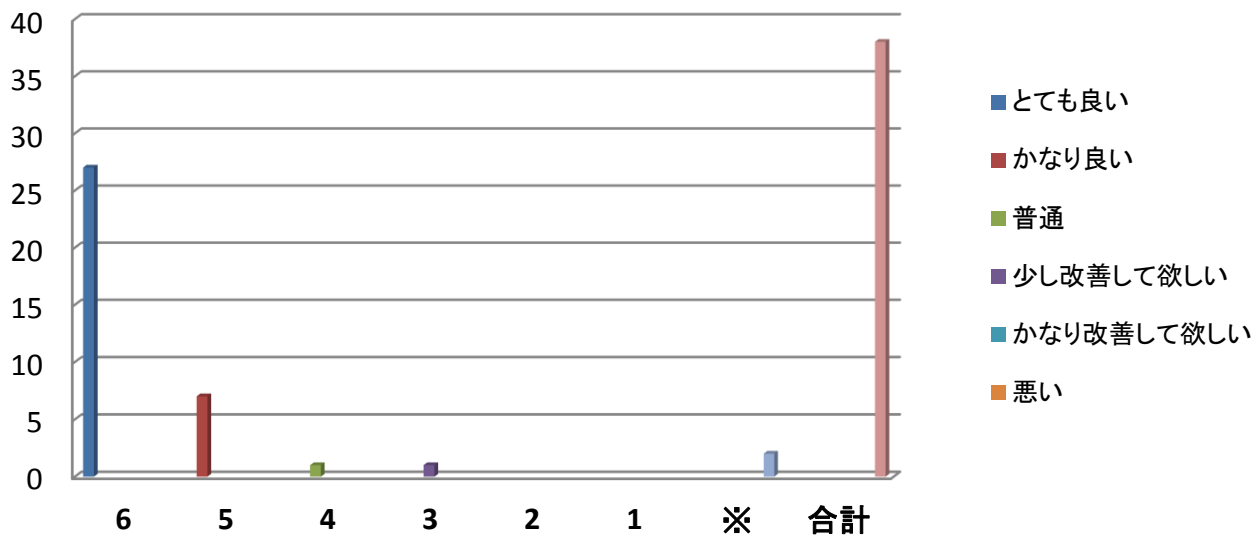
**【医師から患者様への説明について】**  
**10)医師は、患者様に、現在病状や治療内容について**  
**十分説明した**



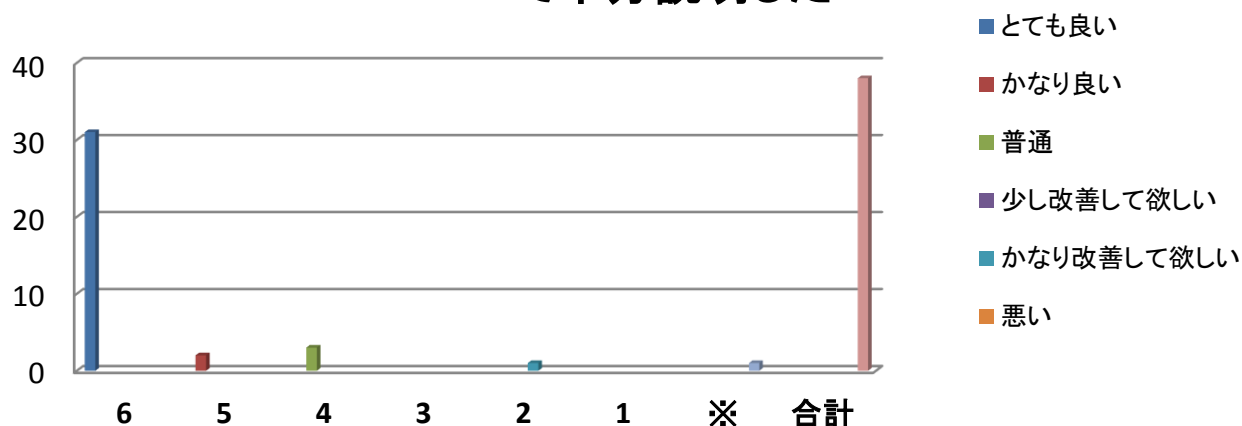
**11)医師は、患者に、将来見通しについて十分説明した**



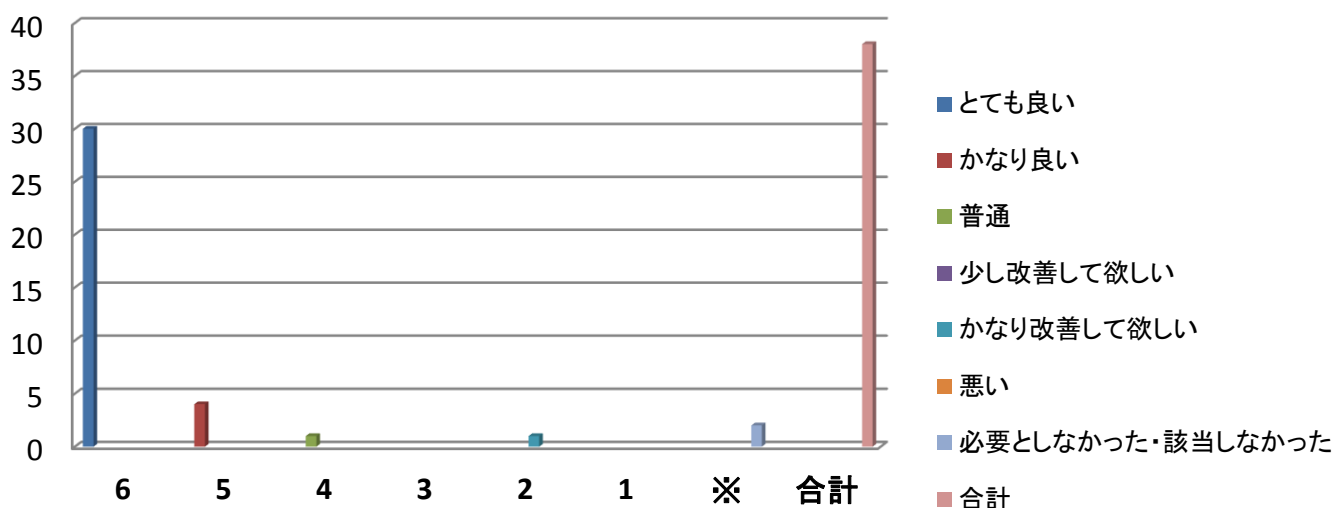
**12)治療の選択に患者様の希望が取り入れられるように配慮していた**



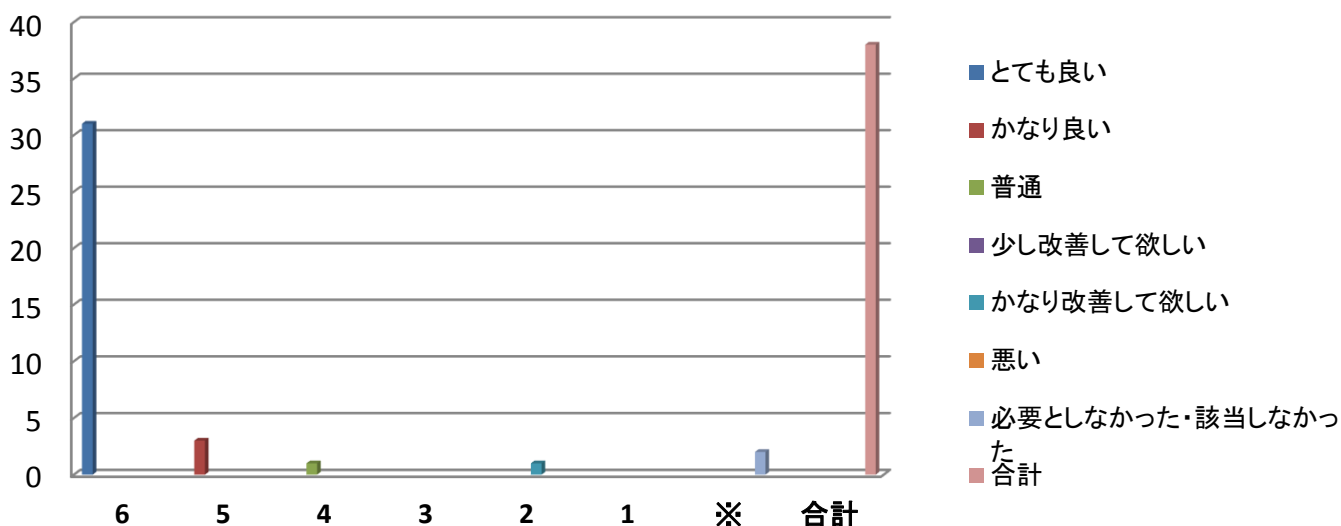
【医師からご家族への説明について】  
13)医師は、ご家族に、現在の病状や治療内容について十分説明した



14)医師は、ご家族に将来の見通しについて十分説明した

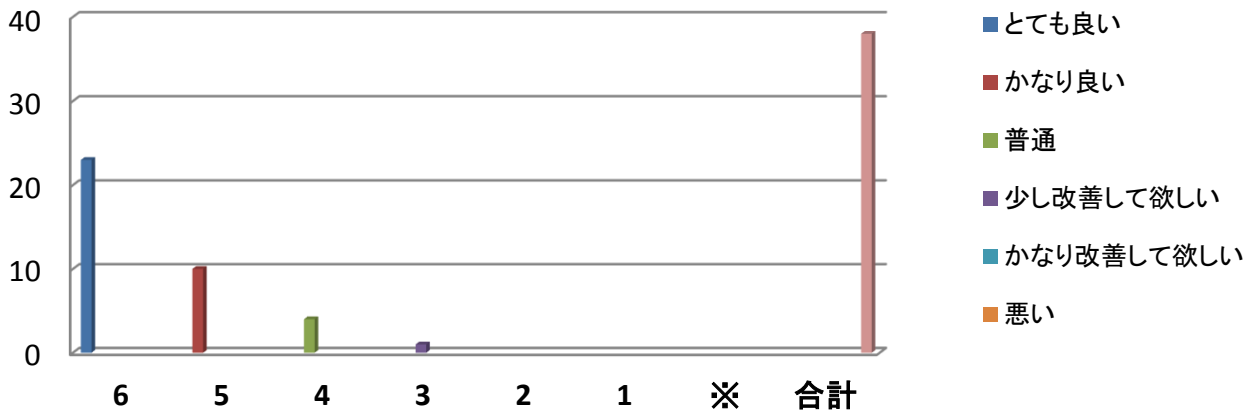


15)治療の選択にご家族の希望が取り入れられるよう配慮していた

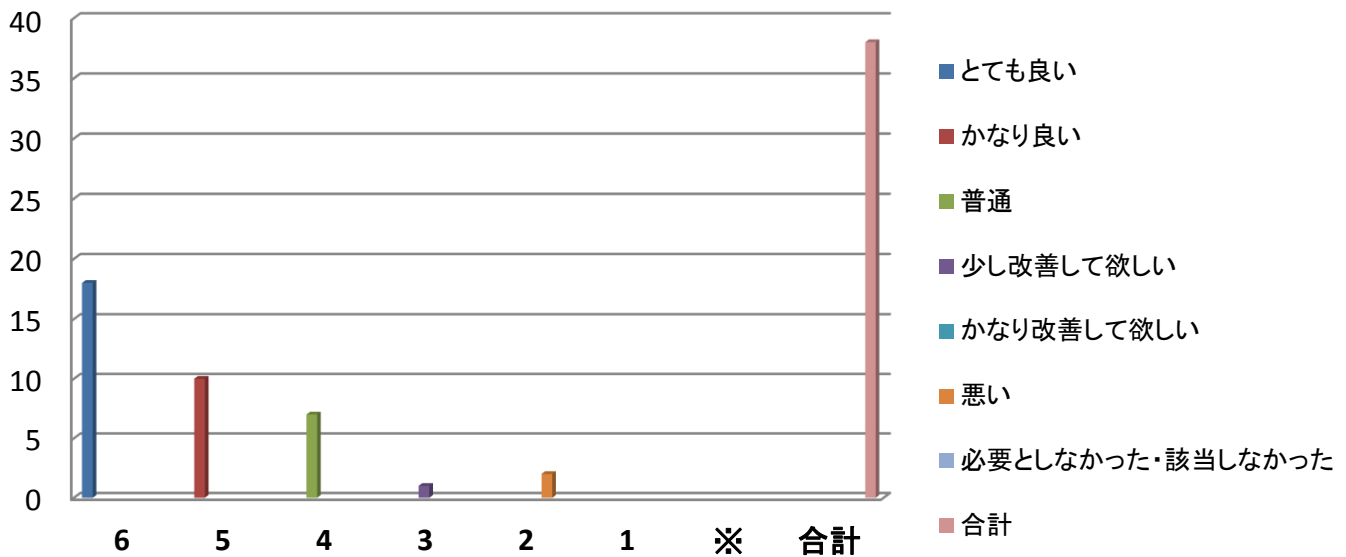


## 【設備について】

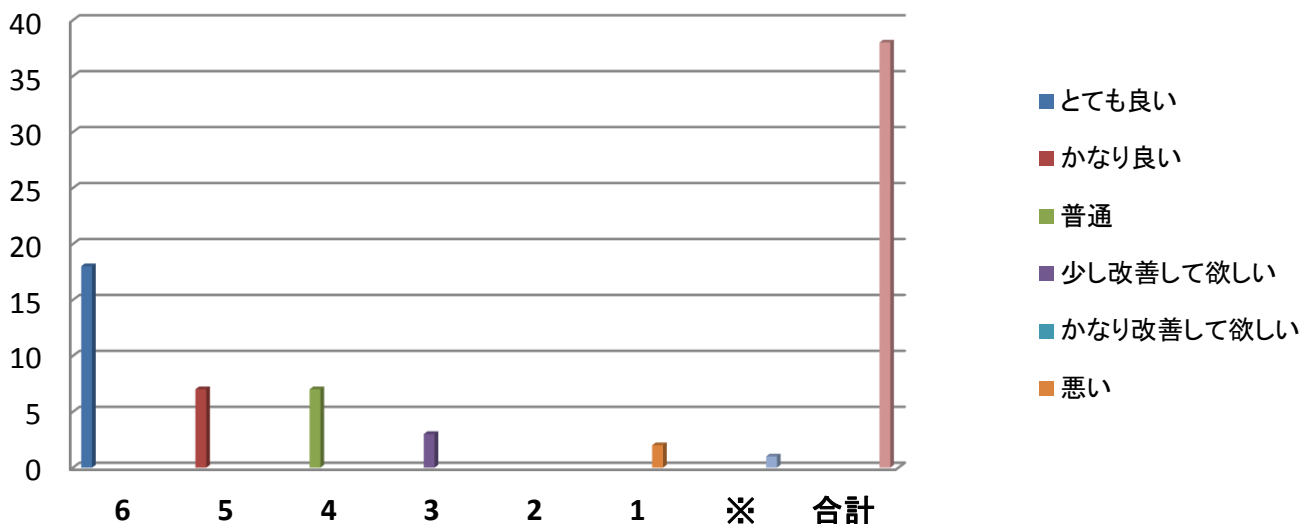
### 16)病室は使い勝手がよく、快適だった



### 17)防音が十分になされていた

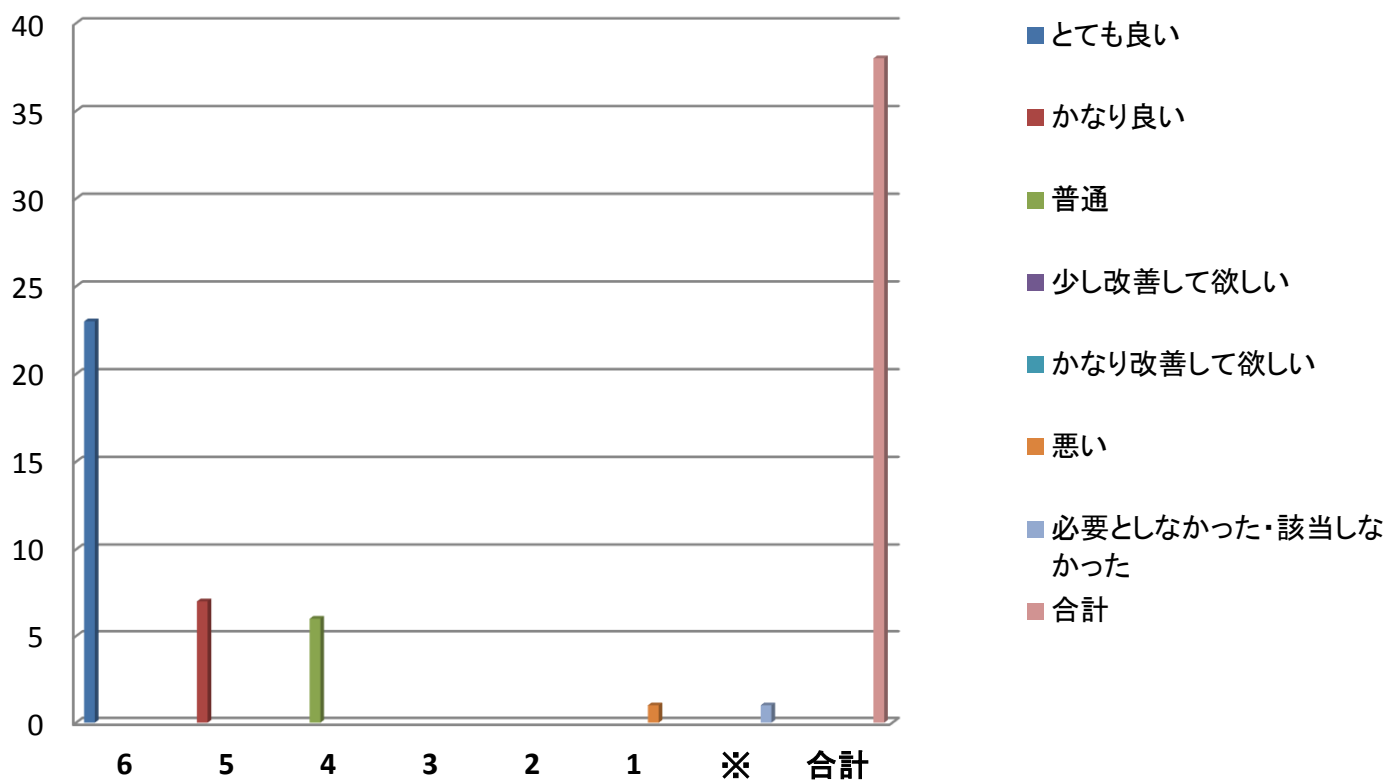


### 18)トイレや洗面台の設備が整っていた

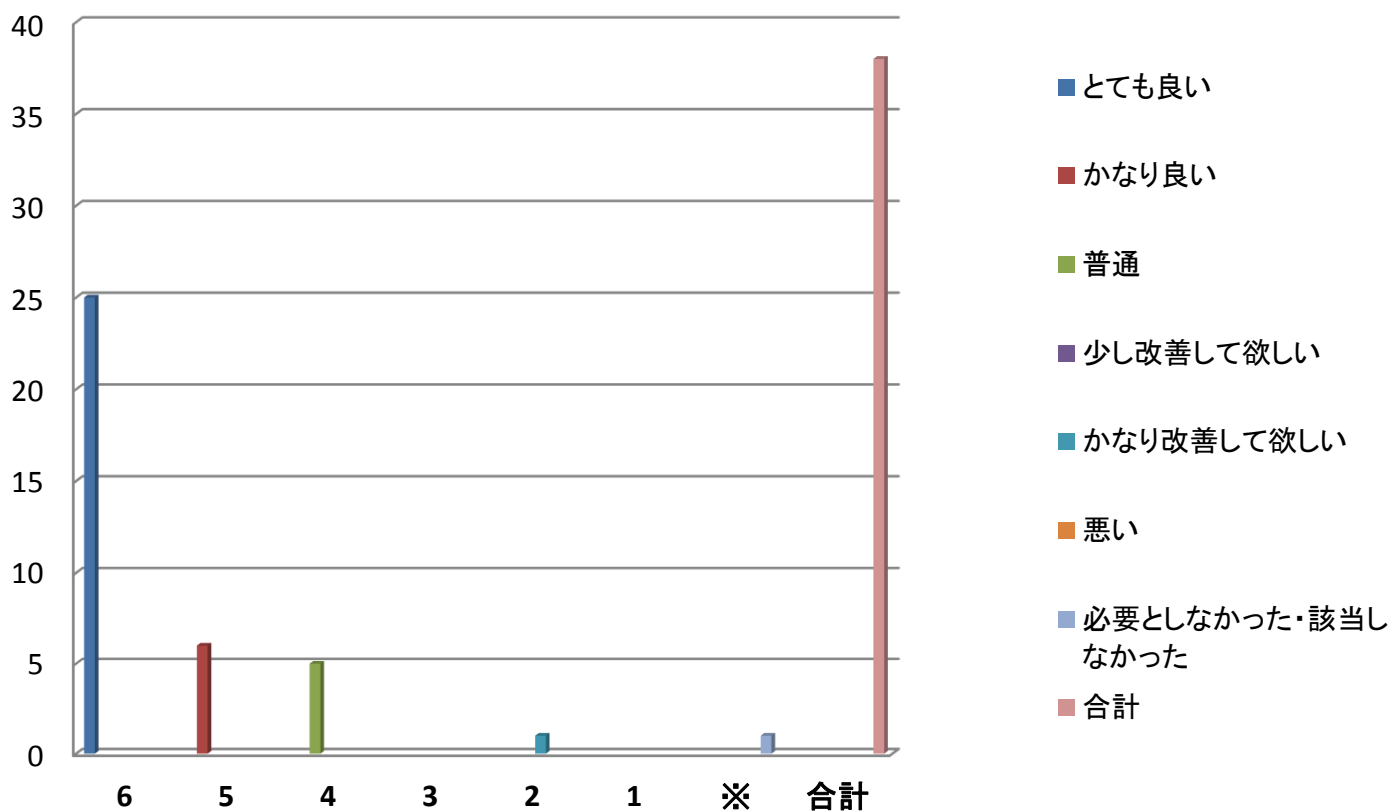


## 【ご家族への配慮について】

### 19)ご家族が健康を維持できるような配慮があった

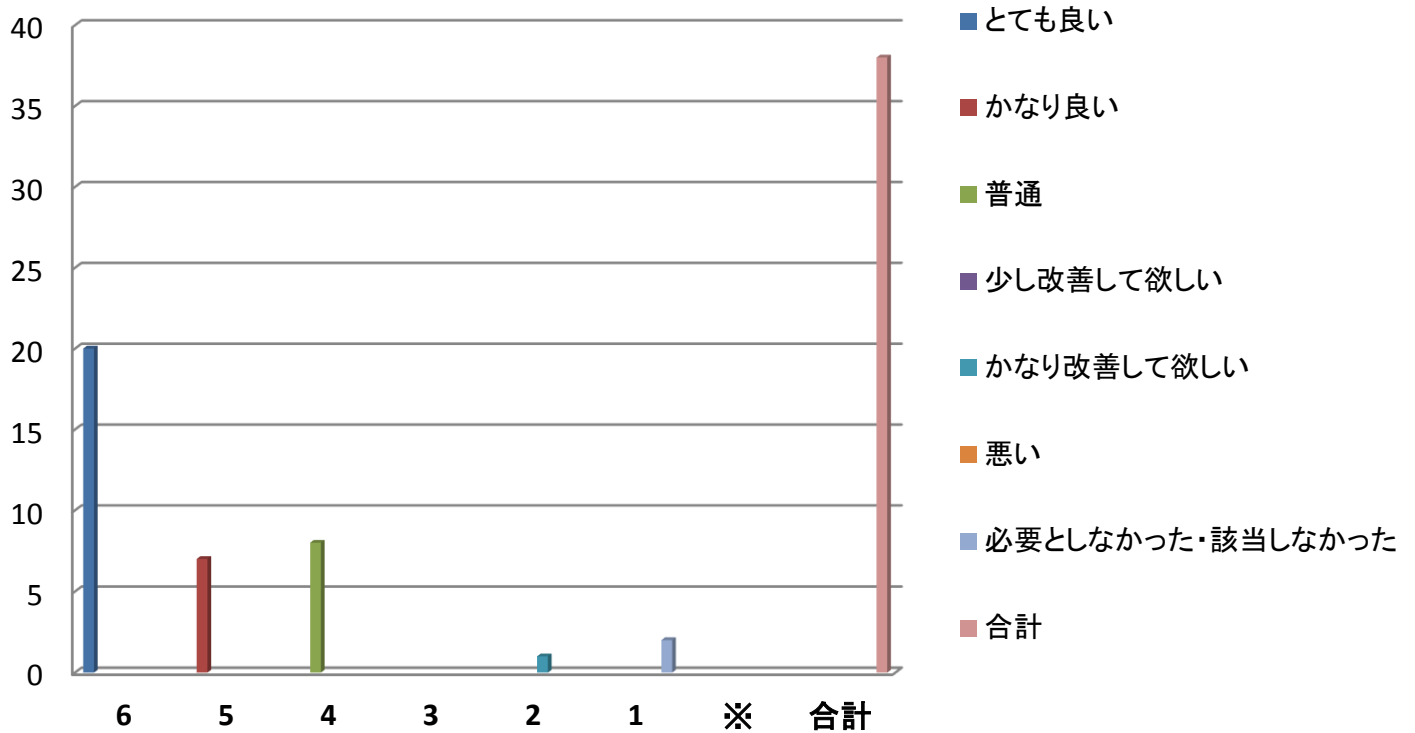


### 20)ご家族が自分の時間を持ったり、仕事を続けられるような配慮があった

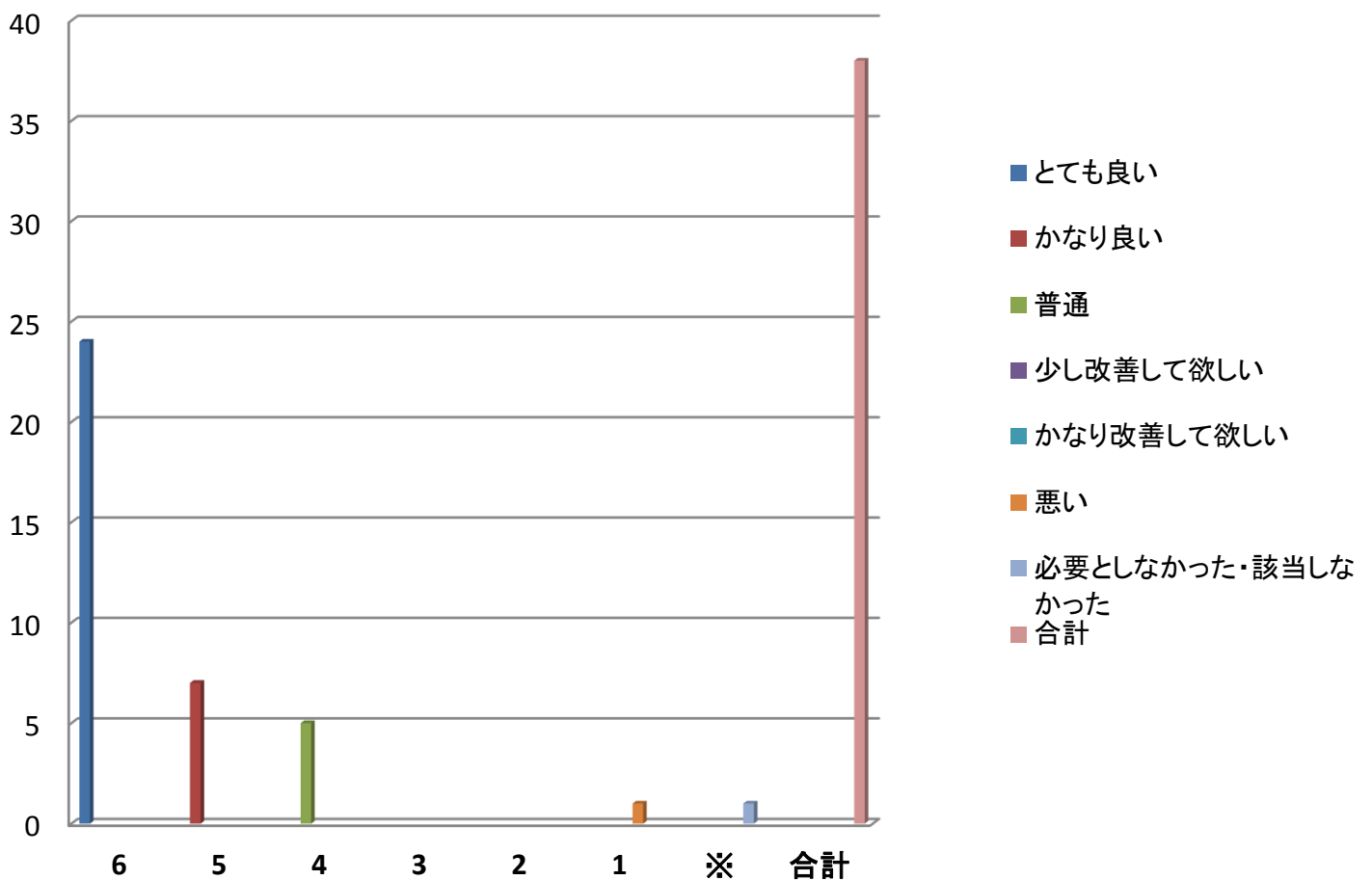




## 【費用について】 21)費用の請求内容はわかり易かった

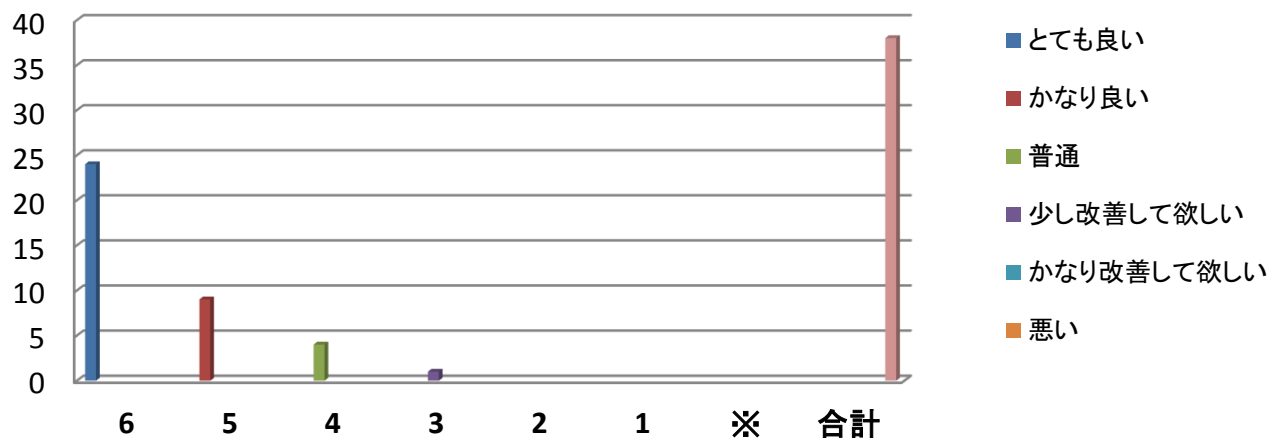


## 22)支払った費用は妥当だった

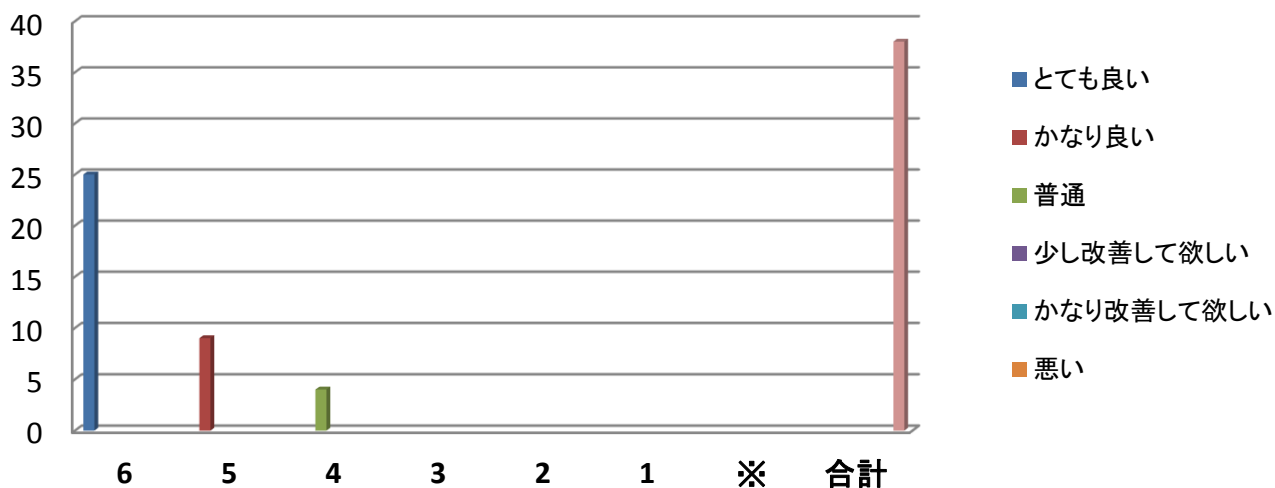


## 【入院(利用)について】

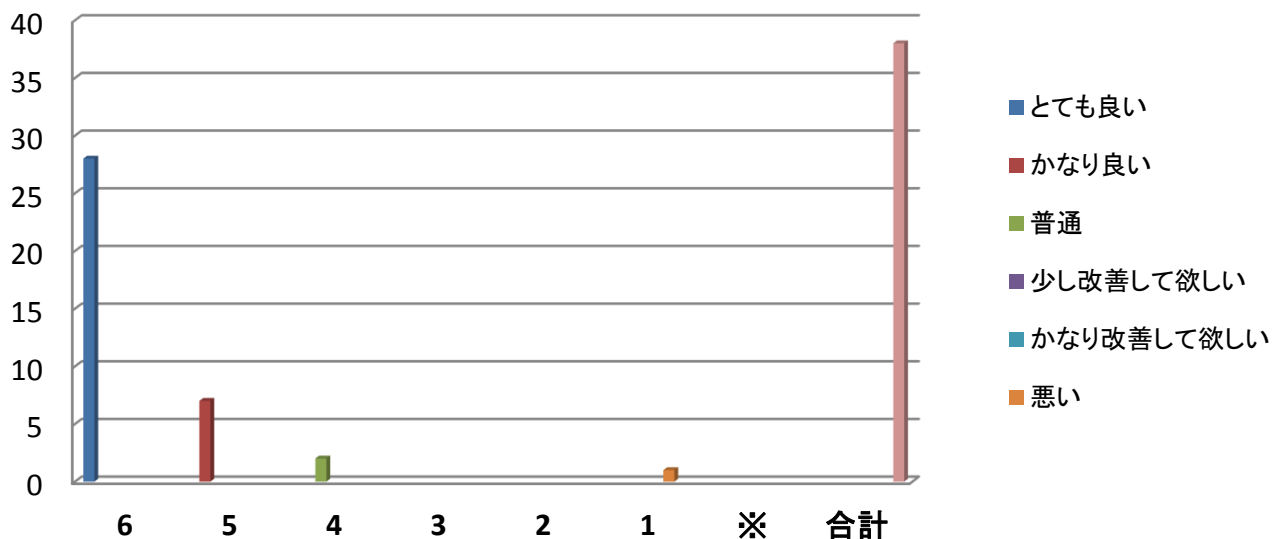
### 23)必要な時に待たずに入院(利用)できた



### 24)入院(利用)の手続きは簡単だった

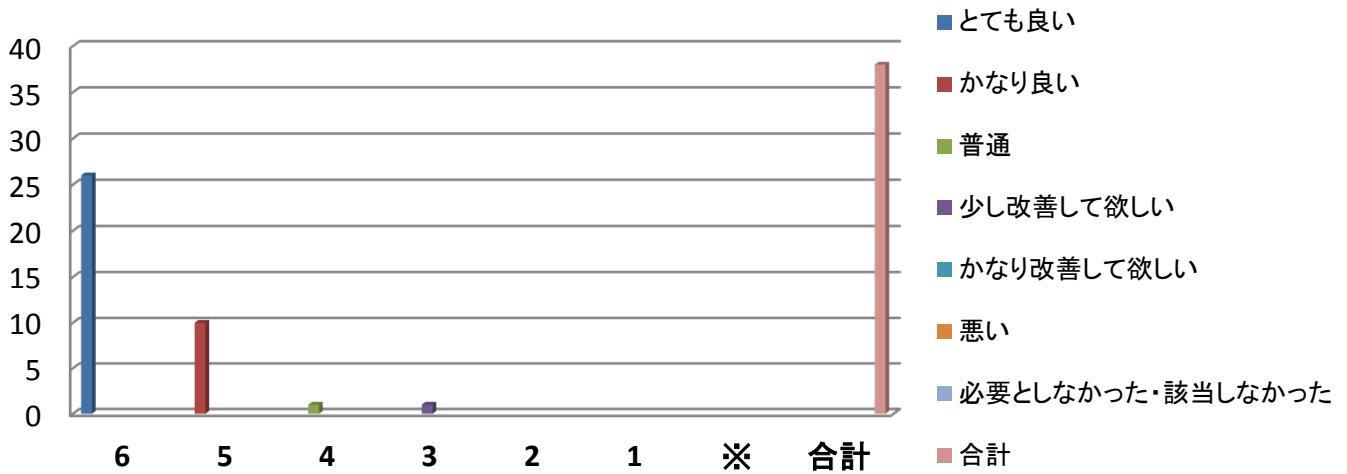


### 25)患者様とご家族の意思にそった入院(利用)ができた

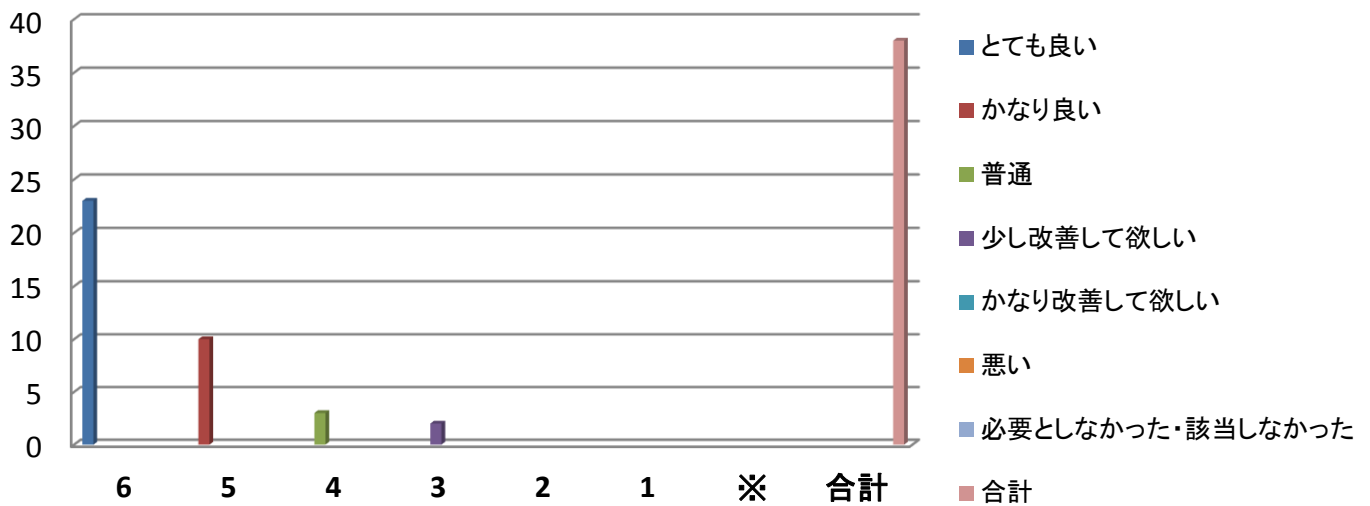


## 【連携や継続性について】

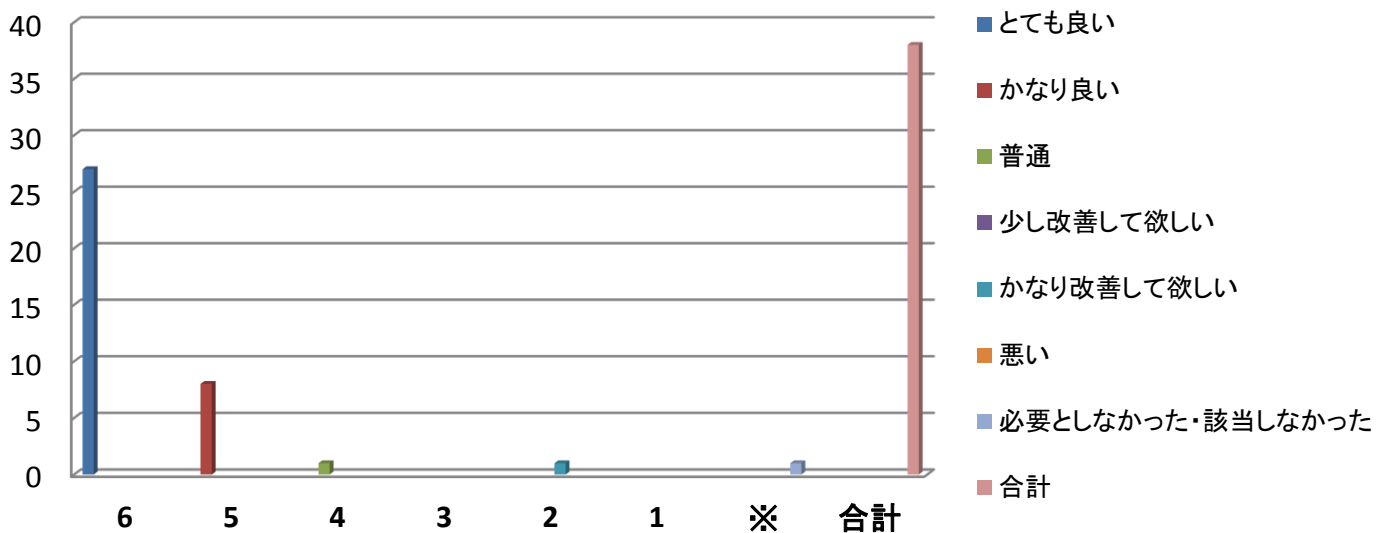
### 26) 医師や看護師などスタッフ同士の連携はよかった



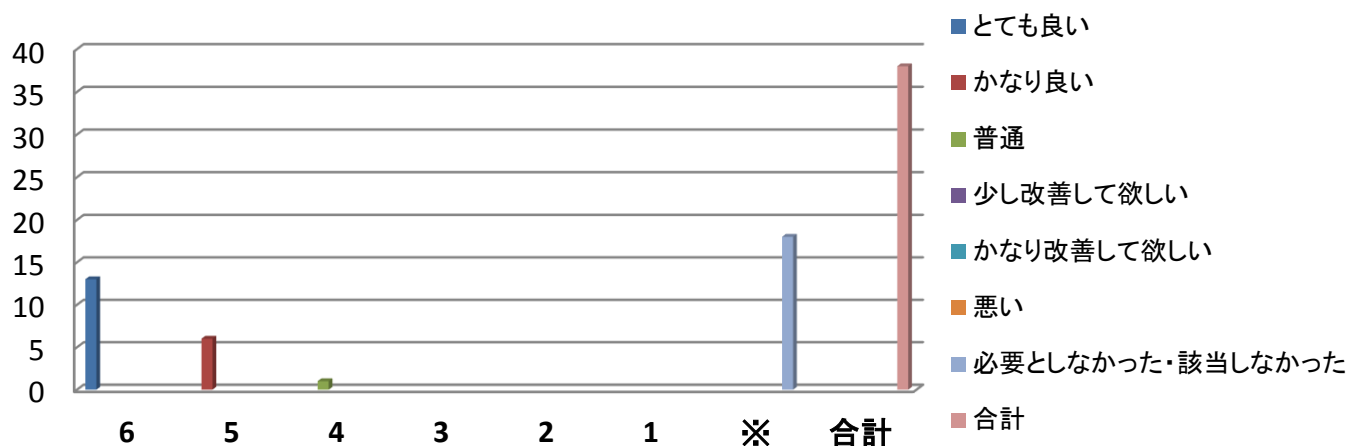
### 27) 診察にあたる医師や看護師は固定していた



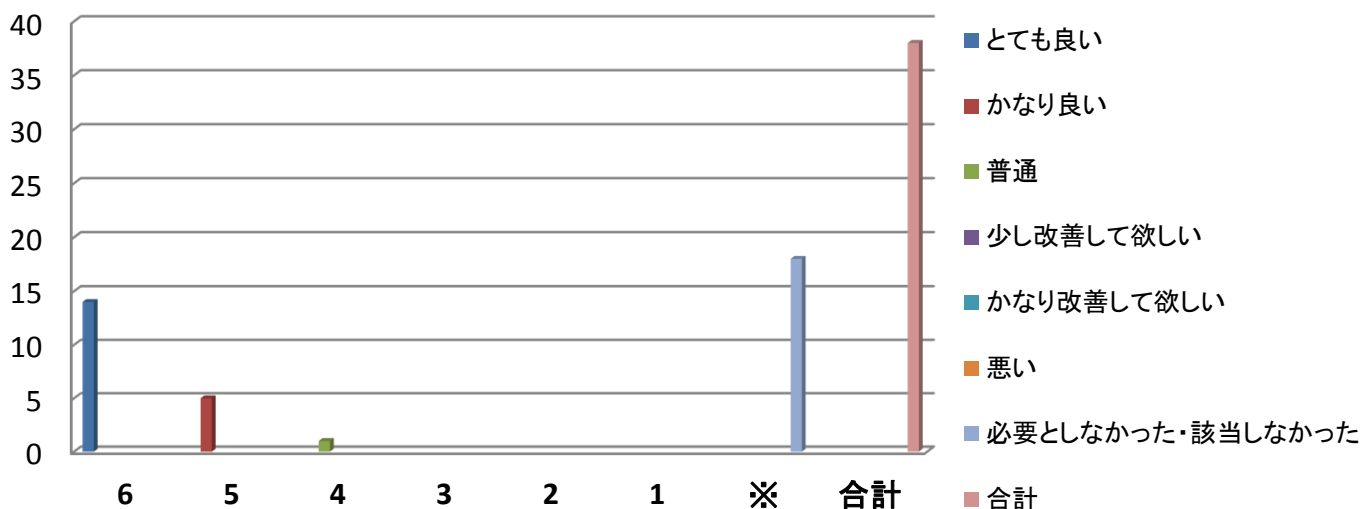
### 28) 治療の方針や予定は、今までの病気の経過に十分配慮して立てられてた



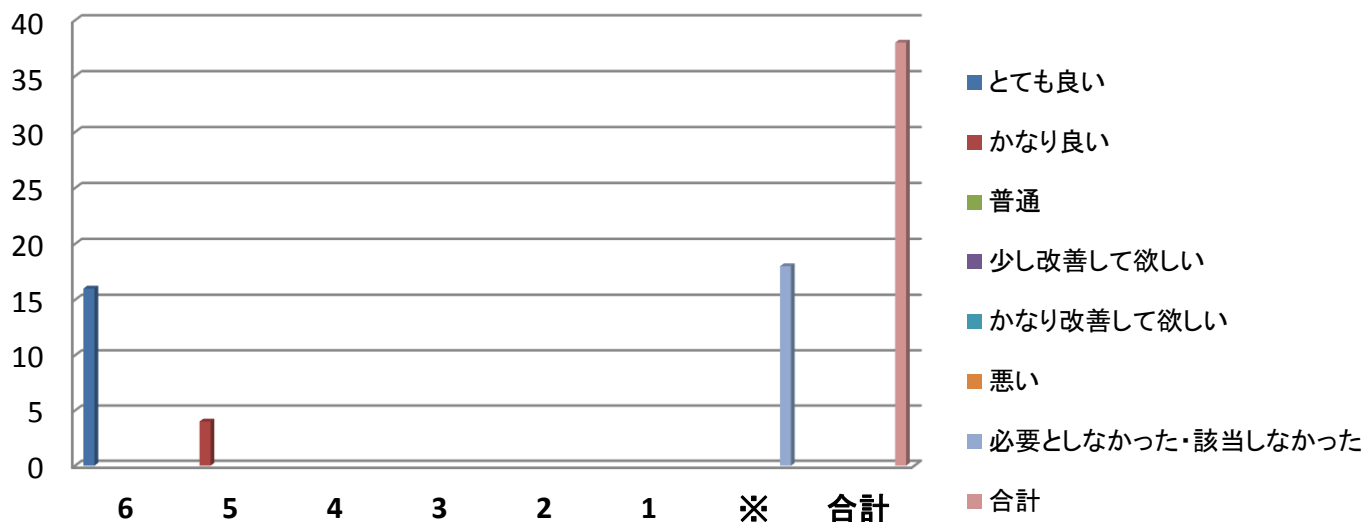
## 【リハビリテーションについて】 29)リハビリの介入頻度は適切だった



## 30)リハビリの内容について満足している

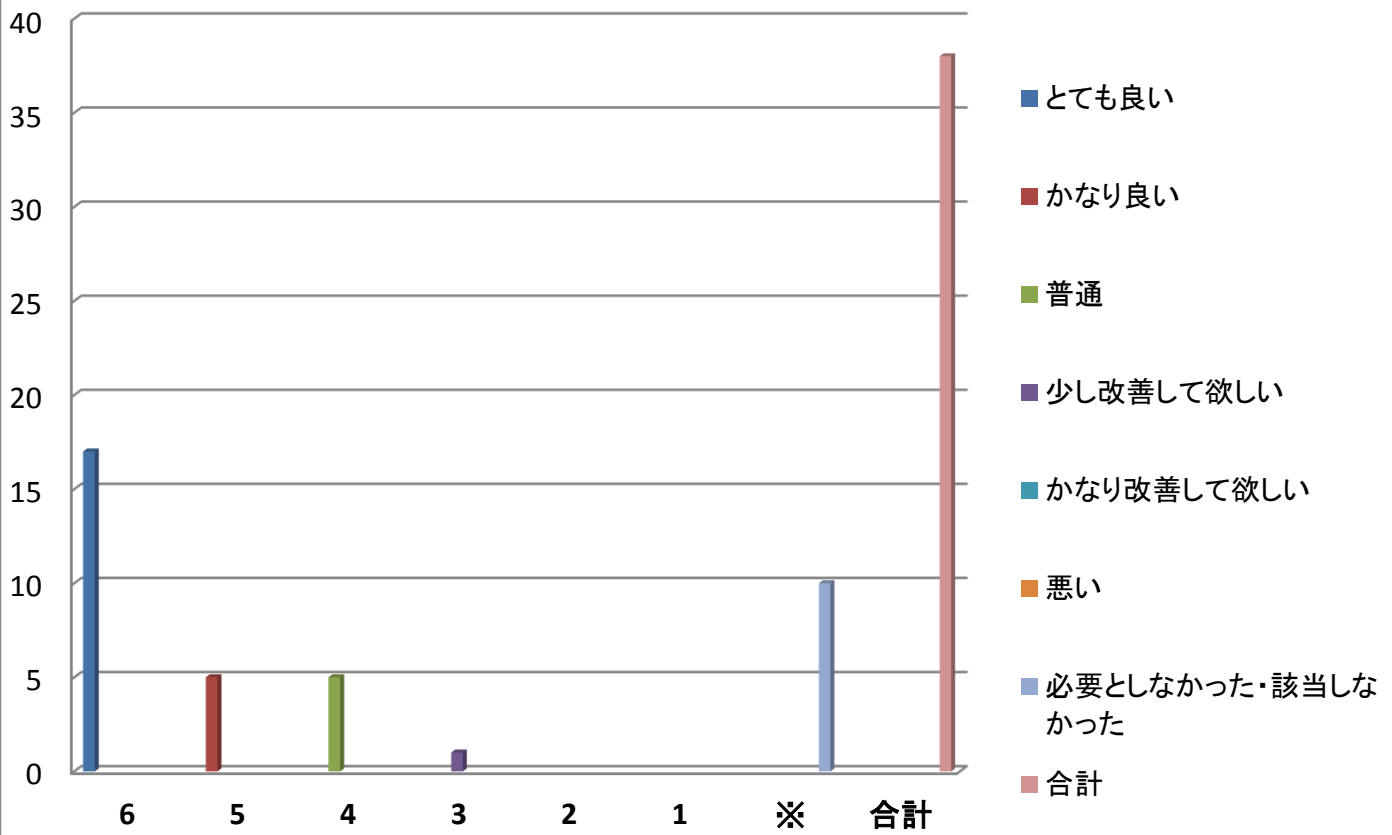


## 31)リハビリ担当者は、必要な知識や技術に熟練していた

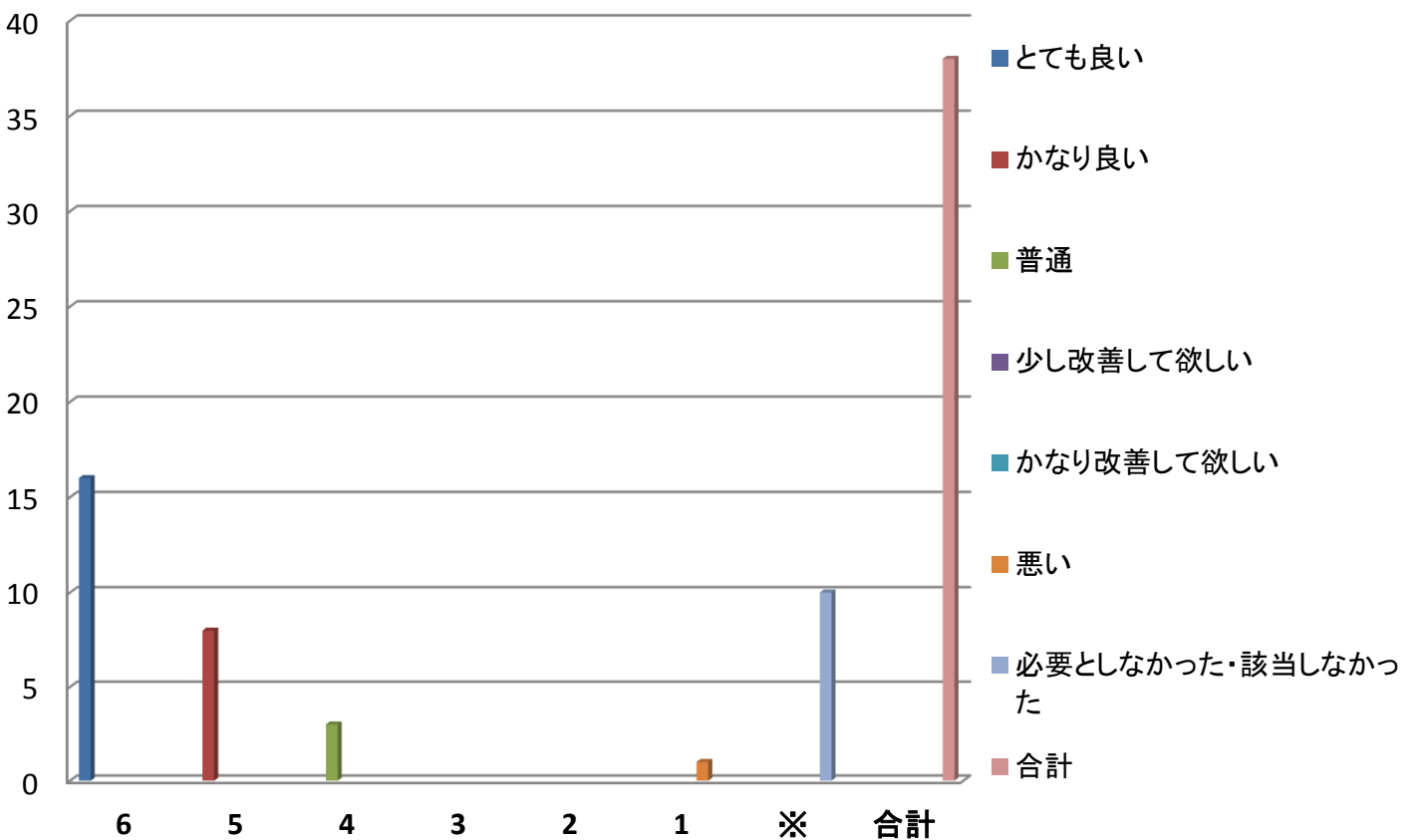


## 【栄養科について】

### 32)食事に希望が取り入れられるよう配慮していた



### 33)食事の内容に満足している



## 病院全体の評価

